

Чек-лист «Убийцы контакта»



Гигиена

- Запах пота
- Запах изо рта
- Жирные волосы
- Грязные ногти

Поза

- Скрещенные руки
- Руки всегда под столом
- Опущенные плечи
- Доминирующая поза

Одежда

- Грязная обувь
- Мятая одежда
- Старая одежда
- Одежда не по размеру
- Одежда не по дресс-коду

Взгляд

- Блуждающий взгляд
- Отрешенный взгляд
- Вглядываться в глаза
- Долго смотреть в глаза
- Долго не смотреть в глаза

Аксессуары

- Дешевые аксессуары
- Часы не по статусу
- Явные подделки
- Перебор с украшениями
- Несоответствие по стилю

Отвлечение на телефон

- Не извиниться за звонок
- Долго говорить по телефону
- Просмотр ленты с сетей
- Просмотр сообщений
- Сброс чужого звонка

Лицо

- Гнилые зубы
- Натянутая улыбка
- Вульгарный макияж
- Проблемы с кожей
- Красные глаза
- Неухоженная щетина

Общение

- Перебивать клиента
- Перегружать информацией
- Говорить больше, чем клиент
- Говорить о себе, а не о нем
- Устраивать допрос
- Критиковать

Рукопожатие

- Не по этикету (кто первый)
- Очень сильное
- Очень вялое
- Потные руки

Дополнительно

- Опоздание без предупреждения
- Отсутствие визитки
- Отсутствие важных материалов
- Некомпетентность