

## **4П Виды скрытых потребностей (ценностей) при продаже ювелирных изделий.**

**Явные потребности** - клиент о них говорит открыто. Это конкретный товар с конкретным набором качеств. К примеру - кольцо с бриллиантами из красного золота.

**Скрытые потребности** - клиент принимает решение о покупке, если ценность продукта перевешивает его цену. За ценности клиента как раз отвечают его скрытые потребности. Скрытые потребности клиента можно определить по нескольким фактам: внешнему виду, манере общения, поведению, реакциям, ответам на проясняющие вопросы.

### *Виды скрытых потребностей (4П).*

<b>Престиж</b> Уважение, статус, престиж, имидж, признание, новизна.	<b>Покой</b> Стабильность, безопасность, спокойствие, надежность.
<b>Позитив</b> Комфорт, удобство, практичность, красота.	<b>Прибыль</b> Выгода, экономия, заработок.

Правильно определив потребности клиента, Вы сможете легко подобрать необходимое свойство товара и метко презентовать его с конкретной и желаемой выгодой для покупателя. Такой алгоритм существенно увеличивает процент закрытия и качество продаж.



## Презентация изделия «Свойство – выгода» в формате 4П.

Потребность	Свойства	Выгода
Покой	Мы работаем напрямую от производителя	Вы можете быть уверены, что не переплатите за украшение
	Мы даем пожизненную (вечную) гарантию на камни	Вам не придется ни о чем беспокоиться
	У данного украшения английский замок (винтовая закрутка, рельсовая закрепка)	Вы не потеряете бриллиант (украшение)
	Украшение выполнено из гипоаллергенного сплава без добавления никеля	Вы будете спокойны за свое здоровье и самочувствие
	Украшения выполнены лучшими огранщиками на самом современном оборудовании	Они не деформируются, не теряют вид и всегда держат форму
	Это бриллианты от производителя	Вам не придётся беспокоиться о подлинности
	Мы даём пожизненный (вечный) сервис бесплатного ухода за изделием. Это - полировка, чистка, радирование, фиксация закрепки.	Вы не придется беспокоиться об изделии. Оно будет выглядеть как в день покупки и бриллианты никогда не потеряются.
	Наша компания работает 20 лет на рынке.	Вы можете не беспокоиться о качестве и честной цене на это украшение.



Прибыль	Мы работаем напрямую от производителя	Вы экономите и получаете самые выгодные цены без посредников
	Качественное изделие с подлинным бриллиантом	Его можно рассматривать как инвестицию и продать по выгодной стоимости
Престиж	У бриллианта очень хорошие характеристики	По блеску он выглядит значительно дороже своих денег
	Это наше эксклюзивное изделие	Такого Вы нигде не встретите
	У бриллианта очень качественная огранка	Этот камень многое говорит о своем владельце
	Наш Бренд признан во всем мире	Наши украшения носят политики и звезды шоу-бизнеса.
Позитив	У бриллианта круглая форма (белый оттенок)	Будет хорошо смотреться с любыми украшениями (с различными вариантами одежды)
	Украшение из нашей эксклюзивной серии	Вы всегда сможете собрать полный комплект
	Мы предлагаем пожизненный (вечный) бесплатный сервис на украшение	Ваше украшение будет всегда выглядеть как новое
	Качественное изделие с подлинным бриллиантом	Его можно передавать по наследству как семейную реликвию

